

## Pflege - Leitbild

Unsere Kernaufgabe ist die Pflege und Betreuung von Menschen in ihrem eigenen zu Hause. Als theoretische Grundlage stützen wir uns auf das Pflegemodell nach Nancy Roper et al. und in Ergänzenden Teilen nach dem Niederländischen Buutzorg Modell. Das Pflegeverständnis ist wichtig für eine professionelle Pflege und unterstützt uns eine angemessene Pflegequalität zu erreichen. Im Pflegeverständnis werden Werte, Ziele und Anforderungen formuliert, sie geben den Mitarbeitenden eine Leitschnur für unsere Einstellung und Haltung.

### **Unser Menschenbild**

- ⇒ Wir zeigen Achtung und Respekt vor der Persönlichkeit des Klienten, ihrer Individualität und Einzigartigkeit, welche durch ihr Umfeld, Werte und Normen geprägt wurde.
- ⇒ Wir achten und fördern die Selbständigkeit des Klienten im Rahmen unserer Möglichkeiten.
- ⇒ Wir pflegen einen wertschätzenden, empathischen Umgang und anerkennen die Unantastbarkeit der Würde des Menschen

### **Das Umfeld**

- ⇒ Wir unterstützen und beraten und entlasten Bezugspersonen bestmöglich, sehen sie als Ressource und beziehen sie in unsere Pflege mit ein.
- ⇒ Anliegen und Anregungen nehmen wir entgegen und suchen gemeinsam im direkten Kontakt nach Lösungen
- ⇒ Wir hören aktiv zu und sind bewusst da, wir kommunizieren mit dem Klienten und seinen Angehörigen. Dabei pflegen wir einen wertschätzenden Austausch.

### **Unsere Pflege**

- ⇒ Wir betreuen den Klienten ganzheitlich, partnerschaftlich und zielorientiert.
- ⇒ Wir begegnen Klienten mit kulturellen, spirituellen und gesellschaftlichen Unterschieden mit Toleranz und Offenheit
- ⇒ Wir achten und fördern die Entscheidungsfähigkeit des Klienten.
- ⇒ Wir pflegen mit Engagement, Mitgefühl und Wertschätzung
- ⇒ Kritisch und bewusst überprüfen wir laufend die Wirksamkeit unserer Pflege- und Betreuungsinterventionen und optimieren diese.
- ⇒ Unsere Leistungen erbringen wir wirksam, zielgerichtet und wirtschaftlich.
- ⇒ Wir übernehmen Verantwortung in der interdisziplinären Zusammenarbeit, koordinieren die erforderlichen Leistungen

### **Gesundheit/Krankheit**

- ⇒ Wir beraten unsere Klienten präventiv, helfen mit, Gesundheit zu erhalten, Krankheit zu verhüten oder früh zu erkennen
- ⇒ Durch das Erkennen der persönlichen Ressourcen fördern wir so die Gesundheit und die Lebensqualität unserer Klienten
- ⇒ Wir begleiten unsere Klienten im Umgang mit der Krankheit und in der Bewältigung des Alltags, dabei liegt der Schwerpunkt auf dem Selbstmanagement. (Empowerment)

### **Unsere Haltung**

- ⇒ Wir arbeiten teamorientiert, achten und respektieren alle Mitarbeitenden im Team, Probleme sprechen wir an.
- ⇒ Mit unserer persönlichen und beruflichen Haltung und Überzeugung tragen wir zu einem positiven Berufsbild sowie einem positiven Vereinsbild bei
- ⇒ Wir setzen unser Wissen und unsere fachliche Kompetenz bewusst ein und bilden uns weiter.
- ⇒ Wir kennen unsere Grenzen sowie die Grenzen unserer Dienstleistungsangebote, vertreten diese innerhalb des Teams, gegenüber dem Klienten und nach aussen.

Anmerkung: Was für den "Klienten" gilt, gilt auch für die "Klientin".